

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 zł, NIP 113-00-89-950 zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usługi serwisowej (dalej: „Usługa” lub „Usługa Serwisowa”).
3. Każdy Klient może zapoznać się niniejszym regulaminem w punkcie obsługi Klienta lub punkcie informacyjnym sklepu Leroy Merlin Piaseczno.
4. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji usługi oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośredniego jego produktów lub usług. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, kontakt [ochronadanych@leroymerlin.pl](mailto:ochronadanych@leroymerlin.pl). Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów.

### §2 USŁUGI SERWISOWE

1. Zamówienia na usługi serwisowe:
  - a) Serwis – Część zamienna,
  - b) Serwis - Naprawa urządzenia,
  - c) Serwis - Usługi technologiczne,można składać w Punkcie Usług Serwisowych który znajduje się w Punkcie Informacyjnym sklepu Leroy Merlin w Piaseczno na ul. Puławskiej 46. Serwis - Część zamienna, Serwis - Naprawa urządzenia, Serwis - Usługa technologiczna, zwane są dalej łącznie: „**Usługami Serwisowymi**”.
2. Usługi Serwisowe dotyczą w szczególności takich urządzeń jak:
  - a) Elektronarzędzia (m.in. bruzdownice, frezarki, mieszkarki, młotowiertarki, nożyce do blachy, opalarki, polerki, strugi, szlifierki, wiertarki),
  - b) Narzędzia akumulatorowe ( m.in. wiertarko-wkrętarki, wkrętaki, szlifierki),
  - c) Narzędzia spalinowe ( m.in. pilarki, kosiarki, nożyce ).
3. Złożenie zamówienia na usługę Serwis - Część zamienna:
  - a) Podanie przez Klienta pracownikowi Leroy Merlin modelu urządzenia;
  - b) Weryfikacja przez pracownika Leroy Merlin dostępności zamawianej części oraz ceny jej sprzedaży, jak również przewidywanej daty realizacji zamówienia;
  - c) Złożenie przez Klienta zamówienia na część zamienną potwierdzone dokumentem zamówienia zawierającym nazwę zamawianej części, cenę i datę realizacji zamówienia;
  - d) Odbiór części zamiennej w Sklepie i dokonanie płatności za zamówioną część;
4. Złożenie zamówienia na Serwis – Naprawa urządzenia:
  - a) okazanie przez Klienta pracownikowi Leroy Merlin urządzenia dla którego ma być wykonana naprawa;
  - b) Klient obowiązany jest pozostawić urządzenie w Sklepie w celu dokonania weryfikacji urządzenia oraz przygotowania dwóch wycen naprawy:
    - Naprawa podstawowa – wymiana uszkodzonych elementów,
    - Naprawa rozszerzona – wymiana uszkodzonych i zużytych w znacznym stopniu elementów,
  - c) mailowe poinformowanie Klienta o wycenie, zakresie naprawy oraz przewidywanej dacie realizacji naprawy; wycena obowiązuje 48 godzin;
  - d) Klient, który akceptuje warunki wyceny jest obowiązany poinformować Leroy Merlin o wybranym zakresie naprawy przed upływem terminu ważności wyceny, co stanowić będzie potwierdzenie zlecenia na Serwis – Naprawę Urządzenia; w przypadku braku akceptacji warunków naprawy w terminie 48 godzin, zlecenie nie będzie wykonywane, a Leroy Merlin poinformuje Klienta o dostępności urządzenia do jego odbioru ze Sklepu;
  - e) Odbiór urządzenia w Sklepie i dokonanie płatności za usługę;
5. Złożenie zamówienia na Serwis - Usługę technologiczną:
  - a) okazanie przez Klienta pracownikowi Leroy Merlin przedmiotu dla którego ma być wykonana Usługa technologiczna;
  - b) weryfikacja przez pracownika Leroy Merlin dostępności zamawianej Usługi technologicznej oraz ceny jej sprzedaży, jak również przewidywanej dacie realizacji zamówienia;

- c) Złożenie przez Klienta zamówienie na usługę technologiczną potwierdzone dokumentem zamówienia zawierającym nazwę zamawianej usługi, cenę i datę realizacji zamówienia;
  - d) Leroy Merlin poinformuje Klienta telefonicznie lub mailowo o zmianie przewidywanego czasu realizacji zamówienia;
  - e) Odbiór urządzenia w Sklepie i dokonanie płatności za usługę;
6. Szczegółowych informacji na temat Usługi udzielają Doradcy klienta w Punkcie Usług Serwisowych który znajduje się w Punkcie Informacyjnym sklepu Leroy Merlin w Piasecznie na ul. Puławskiej 46.

### §3 ZWROT ZA WYKONANE USŁUGI

1. Klient ma prawo zwrotu zakupionych części zamiennych (nabytych w ramach usługi wskazanej w § 2 pkt 1 a)) zgodnie z warunkami zawartymi w regulaminie określającym zasady zwrotu produktów kupionych w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.
2. Usługi wskazane w § 2 pkt 1 b) i c) nie podlegają zwrotowi.

### §4 REKLAMACJE

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu nie dotyczą składania zamówień przez Klientów z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

### §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Punkcie Informacyjnym Sklepu Leroy Merlin Piaseczno.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 15.03.2019 r.
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu w sposób opisany w § 5 ust. 1. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.