

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 zł, NIP 113-00-89-950 z o.o. zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usługi projektowania (dalej: „Usługa” lub „Usługa Projektowania”).
3. Każdy Klient może zapoznać się niniejszym regulaminem w Punktach Projektowania lub Punkcie Informacyjnym sklepu Leroy Merlin.
4. W niektórych sklepach Leroy Merlin mogą nie być świadczone usługi wymienione w niniejszym regulaminie. Informację na temat świadczonych usług można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu, numer telefonu można znaleźć na stronie www.leroymerlin.pl w zakładce „sklepy”.
5. Leroy Merlin świadczy Usługę z wykorzystaniem produktów możliwych do nabycia przede wszystkim w sklepie Leroy Merlin, w którym wykonywana jest Usługa.
6. Wszelkich informacji na temat Usługi udzielają Doradcy Klienta – Projektanci bądź Pracownicy Punktu Informacyjnego sklepu.
7. Przed realizacją Usługi Klient jest informowany o jej kosztach.
8. Usługa wykonywana jest zgodnie z życzeniem Klienta z tym zastrzeżeniem, iż Doradca Klienta - Projektant informuje o możliwych negatywnych skutkach przeprowadzenia modyfikacji towaru lub wykonania usługi według wytycznych Klienta odbiegających od przeznaczenia produktu lub zasad wykonania usługi.
9. Składając zamówienie na Usługę Klient jest zobowiązany podać rodzaj usługi, która ma być wykonana, imię i nazwisko, adres zamieszkania bądź adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu.
10. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji usługi oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośredniego jego produktów lub usług. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów.

§2 PROJEKTOWANIE

1. W ramach Usługi Klient może zamówić:
 - a) projekt wybranego pomieszczenia,
 - b) projekt całego mieszkania o powierzchni do 80 m²,
 - c) projekt ogrodu o powierzchni do 2000 m²,
 - d) projekt elementu zabudowy, takiego jak np.: kominek, garderoba, taras.
2. Usługa Projektowania wybranego pomieszczenia polega na opracowaniu wizualizacji lub aranżacji jednego wnętrza (np. kuchni lub łazienki) z użyciem programu do projektowania na podstawie podanych przez Klienta wymiarów projektowanego pomieszczenia i rozmieszczenia mediów. Wykonana wizualizacja lub aranżacja ma charakter poglądowy, może być pomocna w orientacyjnym określeniu rodzaju i ilości materiałów potrzebnych do realizacji projektu pomieszczenia.
3. Usługa Projektowania mieszkania polega na opracowaniu wizualizacji lub aranżacji wskazanych przez Klienta pomieszczeń (wnętrz) składających się na mieszkanie z użyciem programu do projektowania na podstawie podanych przez Klienta wymiarów projektowanych pomieszczeń i rozmieszczenia mediów. Wykonana wizualizacja lub aranżacja ma charakter poglądowy, może być pomocna w orientacyjnym określeniu rodzaju i ilości materiałów potrzebnych do realizacji projektu.
4. Usługa Projektowania ogrodu polega na opracowaniu wizualizacji lub aranżacji powierzchni z użyciem programu do projektowania na podstawie wymiarów projektowanej powierzchni i rozmieszczenia zabudowań. Wykonana wizualizacja lub aranżacja ma charakter poglądowy, może być pomocna w orientacyjnym określeniu rodzaju i ilości materiałów i roślin potrzebnych do realizacji projektu ogrodu.
5. Usługa Projektowania elementów zabudowy polega na opracowaniu wizualizacji lub aranżacji elementu zabudowy takiego jak np. garderoba, kominek lub taras z użyciem programu do projektowania na podstawie podanych przez Klienta wymiarów projektowanego elementu zabudowy. Wykonana wizualizacja lub aranżacja ma charakter poglądowy, może być pomocna w orientacyjnym określeniu rodzaju i ilości materiałów potrzebnych do realizacji projektu.
6. Cena Usługi Projektowania pomieszczenia, ogrodu lub elementu zabudowy wynosi 200 zł brutto i jest płatna z góry w kasie sklepu.
7. Cena Usługi Projektowania mieszkania wynosi 600 zł brutto i jest płatna z góry w kasie sklepu.
8. Usługa Projektowania obejmuje:
 - wizualizację wybranego pomieszczenia, ogrodu, mieszkania lub elementu zabudowy,

- kosztorys materiałów niezbędnych do realizacji projektu, dostępnych w sklepie Leroy Merlin
 - poglądowy rysunek uwzględniający rzut pionowy projektowanej powierzchni z uwzględnieniem jego wymiarów.
9. Klient bierze odpowiedzialność za podane przez niego wymiary pomieszczeń oraz podane rozmieszczenie mediów, lub zleca usługę pomiaru pomieszczenia firmie montażowej współpracującej ze sklepem Leroy Merlin. W ramach wykonania jednego projektu pomieszczenia/mieszkania/elementu zabudowy Klient ma prawo do jednej poprawki. Zmiana koncepcji aranżacji (np. zmiana kolekcji) lub wymiarów pomieszczeń traktowane będą jako kolejny projekt, za który Klient zobowiązany jest ponownie uregulować cenę Usługi.
 10. Zamawiając Usługę Projektowania ogrodu Klient bierze odpowiedzialność za podane przez siebie wymiary powierzchni wraz z zabudowaniami i ich rozmieszczeniem na powierzchni lub zleca usługę pomiaru powierzchni i zabudowań firmie montażowej współpracującej ze sklepem Leroy Merlin. W ramach wykonania jednego projektu ogrodu Klient ma prawo do jednej poprawki. Zmiana koncepcji aranżacji ogrodu (np. zmiana rozmieszczenia trawnika, rabat lub elementów zabudowy takich jak np. altan, huśtawek) lub wymiarów projektowanej powierzchni traktowane będą jako kolejny projekt, za który klient zobowiązany jest ponownie uregulować cenę Usługi.
 11. Po akceptacji projektu i kosztorysu przez Klienta sporządzane jest zamówienie na materiały.
 12. W przypadku, gdy Klient nabył w sklepie, w którym Usługa była realizowana produkty wykorzystane do jej realizacji, jej cena będzie obniżona do 1 grosza, o ile wartość nabytych produktów wyniesie co najmniej 6000 zł brutto (słownie złotych: sześć tysięcy) w przypadku projektu mieszkania, lub wartość nabytych produktów wyniesie 2000 zł brutto (słownie złotych: dwa tysiące) w przypadku pozostałych projektów. W przeciwnym razie cena wykonania usługi nie zmienia się.
 13. Każdy projekt powstały na zamówienie Klienta stanowi utwór w rozumieniu przepisów prawa autorskiego, który należy do Leroy Merlin. Kopiowanie, publikowanie, powielanie lub wykorzystanie projektu lub jego fragmentów bez pisemnej zgody Leroy Merlin jest zakazane i stanowi naruszenie przepisów prawa. Leroy Merlin udziela Klientowi licencji na wykorzystanie projektu wyłącznie na potrzeby własne, bez możliwości jego dalszej odsprzedaży lub innego komercyjnego wykorzystania.
 14. W przypadku zwrotu towaru z transakcji, o której mowa w § 2 ust. 12 kasjer sprawdza na fakturze/paragonie dokumentującej zakup towaru, czy została tam ujęta usługa projektowania za 1 gr. Jeśli wartość transakcji zakupu towarów po uwzględnieniu zwrotu nadal uprawnia do ceny Usługi w wysokości 1 grosz, kasjer dokonuje zwrotu towaru.
 15. Jeśli wartość transakcji zakupu towarów po uwzględnieniu zwrotu nie uprawnia do ceny Usługi w wysokości 1 grosza, kasjer dokonuje zwrotu towaru i równocześnie sprzedaje ponownie Usługę w cenie, określanej odpowiednio w § 2 ust. 6 lub 7. Postanowienie to nie dotyczy zwrotów z tytułu reklamacji produktów.

§3 REKLAMACJE

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym wykonania Usługi Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przysługującymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu nie dotyczą składania zamówień przez Klientów z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

§4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Punktach Obsługi Klienta sklepów Leroy Merlin, w Punktach Informacyjnych sklepów Leroy Merlin.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 12.03.2018 r.
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu w sposób opisany w § 4 ust. 1. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.