



## Karta gwarancyjna

Pieczęć i podpis sprzedawcy:

Data zakupu:

Model/typ produktu:

Numer katalogowy:

Pieczęć i podpis instalatora:

Data instalacji:

Opis usterki:

Data zgłoszenia usterki:

### WARUNKI GWARANCJI

#### 1. Zakres zastosowania.

Poniższe warunki gwarancji dotyczą tylko i wyłącznie zlewozmywaków wykonanych z materiału Creanit. Warunki Gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

#### 2. Deklaracja gwarancji jakości.

**Adeo Services – 135 Rue Sadi Carnot – CS 00001 – 59790 RONCHIN - France** gwarantuje na warunkach opisanych poniżej, że powłoki naszych zlewozmywaków zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu wyłącznie w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały niezawodnie.

#### 3. Zasady gwarancji.

3.1 Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części lub w przypadku niemożności naprawy wymianę całego zlewozmywaka. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wyrobu wadliwego do siedziby sprzedawcy wraz z dokumentami wymienionymi w pkt 3.2.

3.2 Reklamacje należy zgłaszać w okresie 60 dni od daty ujawnienia wady w miejscu zakupu. Zgłaszając reklamację prosimy o podanie: modelu produktu, daty zakupu, rodzaju uszkodzenia. Wymagane jest przedłożenie dowodu zakupu oraz karty gwarancyjnej podbitej przez sklep, z podpisem sprzedawcy i datą sprzedaży. Jest to warunkiem przyjęcia reklamacji. Nie wydaje się kopii karty gwarancyjnej. W razie zaginięcia karty gwarancyjnej następuje utrata uprawnień, a duplikaty nie będą wystawiane. Koszty weryfikacji nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego obciążają klienta.

3.3 Świadczenia z tytułu gwarancji będą rozpatrzone w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia wady. Zastrzegamy sobie możliwość przedłużenia terminu usunięcia wady tylko w razie zaistnienia okoliczności niezależnych od gwaranta powiadamiając zgłaszającego reklamację.

3.4 Podczas usuwania usterek zastrzegamy sobie prawo do decyzji czy części lub całość produktu będą naprawione czy wymienione na nowe.

3.5 Zaleca się aby zewnętrzne powierzchnie wyrobu były sprawdzone przez kupującego w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane.

3.6 Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:

- wad powierzchni wyrobu, które istniały w chwili zakupu i nie zostały zgłoszone sprzedawcy
- niezgodnego lub niewłaściwego z instrukcją użytkowania niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją konserwacji
- stwierdzenia braku poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej
- stwierdzenia korekt danych w karcie gwarancyjnej dokonanych przez osoby nieuprawnione
- zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia spowodowanego siłą wyższą
- zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia w sposób mechaniczny, np. podczas transportu
- uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania
- uszkodzeń termicznych i chemicznych
- użytkowania niezgodnym z przeznaczeniem nieprzestrzegania zasad montażu, obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach
- uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody
- lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej
- dokonywania napraw lub przeróbek przez
- osoby nieupoważnione
- zastosowania części nieoryginalnych
- następstw naturalnego zużywania się elementów podczas normalnej eksploatacji
- eksploatacji w innych przypadkach niż w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego
- jeśli produkty były przeznaczone do publicznego użytku, używano ich na zewnątrz lub w wilgotnym otoczeniu

3.7 Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkażanie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

3.8 Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 3.6

3.9 Nie pokrywamy dodatkowych kosztów związanych

z wymianą zlewozmywaka jeśli nie jest zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności zniszczenia elementów wyposażenia kuchni, w tym blatu. Nie ponosimy żadnej

3.10 Okres gwarancyjny liczony od daty zakupu dla poszczególnych wyrobów wynosi:

- 30 lat na powłokę zlewozmywaka, ukryte materiały wewnętrzne, deformacje i odkształcenia w procesie produkcyjnym
- 2 lata na odpływ, syfon i pozostałe akcesoria

#### 4. Zalecenia dotyczące montażu, konserwacji i eksploatacji.

Szczegółowe zasady montażu, konserwacji i eksploatacji zawierają instrukcje dołączane do wyrobu. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami oraz instrukcją montażu i konserwacji, oraz do ich przestrzegania. Nieprzestrzeganie tych zasad spowoduje nieuznanie roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie.

Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.02.141.1176).

Warunki gwarancji z dnia 01. 07. 2022

Dowód zakupu i karta są podstawą do roszczeń gwarancyjnych.

Wyrób	spełnia	wymagania	normy
EN13310:2003			

Możliwość czyszczenia	- spełnia
Trwałość	- spełnia

# Instrukcja montażu i pielęgnacji zlewozmywaka

## Przygotowanie do montażu:

- zaleca się zlecić montaż wykwalifikowanemu instalatorowi
- należy uważnie zapoznać się instrukcją i gwarancją
- należy sprawdzić czy produkt nie jest uszkodzony oraz czy posiada wszystkie elementy montażowe
- podczas transportu nie wolno przesuwać zlewozmywaka po podłożu
- powierzchnie, do których montowane są zlewozmywaki muszą posiadać odpowiednią nośność, aby wytrzymać obciążenia powstałe podczas montażu i użytkowania
- w przypadku zlewozmywaków z Creanitu może wystąpić subiektywne wrażenie różnic w odcieniach wynikające ze sposobu oświetlenia oraz różnorodności kształtów
- przed montażem syfonu należy dokładnie przepłukać rury instalacyjne, instalacja wodna powinna zawierać filtry do zanieczyszczeń mechanicznych
- należy zabezpieczyć całą powierzchnię zlewozmywaka
- przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem
- nie należy wyrzucać szablonów, opakowania i instrukcji przed zakończeniem montażu

## Montaż:

- zlewozmywaki należy montować tylko za pomocą oryginalnych elementów dostosowanych do danego typu zlewozmywaka
- do montażu używać ochronnych rękawic
- zlewozmywak należy zamontować w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności zniszczenia elementów wyposażenia kuchni w tym blatu
- przygotować szablon jeśli jest dołączony do zlewozmywaka
- przyłożyć szablon do blatu i odrysować wewnętrzną stronę szablonu na blacie
- wyciąć wyrzynarką kształt obrysowanego otworu
- brzegi blatu należy zabezpieczyć przed wodą dostępnymi do tego preparatami zgodnie z ich instrukcją

- nanieść silikon o grubości 2-3 mm na oszlifowaną powierzchnię zlewozmywaka
- wyjąć zlewozmywak z opakowania
- zlewozmywak włożyć w wycięcie i docisnąć,
- w razie potrzeby usunąć nadmiar silikonu
- po zamontowaniu zlewozmywaka należy go gruntownie oczyścić ze wszystkich pozostałości
- zamontować syfon i baterię
- zlewozmywak można używać po 12 godz.
- od zamontowania (schnięcie silikonu)
- nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła lub światła blisko powierzchni zlewozmywaka

## Pielęgnacja i zasady użytkowania:

Po skończeniu użytkowania zlewozmywak należy każdorazowo umyć wodą z płynem do naczyń oraz wytrzeć miękką ściereczką do sucha. Zabieg ten pozwoli dłużej utrzymać zlewozmywak w czystości i zapobiegnie nadmiernemu osadzaniu się kamienia.

W przypadku osadzania się kamienia z twardej wody zalecane jest przemycie powierzchni gąbką do zmywania naczyń nasączoną octem.

W celu podkreślenia głębi koloru oraz zminimalizowania osadzania się kamienia polecamy po czyszczeniu przetrzeć zlewozmywak ręcznikiem papierowym nasączonym olejem jadalnym.

Nie należy:

- zostawiać na powierzchni zlewozmywaka resztek jedzenia i płynów ponieważ mogą pozostawić trudne do usunięcia plamy (w tym resztki kawy, herbaty, wina, buraków itp.). Po kontakcie z substancjami silnie barwiącymi należy niezwłocznie wyczyścić wszelkie ślady.
- wrzucać ostrych przedmiotów (sztućców lub innych twardych i ciężkich przedmiotów) do zlewozmywaka, może to spowodować uszkodzenie powierzchni.

- stosować do czyszczenia ostrych przedmiotów lub materiałów ściernych powodujących zarysowania lub uszkodzenie powierzchni
- używać zlewozmywaka zastępczo zamiast deski do krojenia.
- odkładać do zlewozmywaka zamrożonych lub gorących przedmiotów jak garnki czy patelnie.
- używać agresywnych lub ścierających środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor, alkohol itp.
- narażać na kontakt powierzchni zlewozmywaka z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami do paznokci, rozpuszczalnikami, zapalonymi papierosami itp.

Okresowo należy przeprowadzać oczyszczanie odpływów i syfonów ogólnie dostępnymi na rynku do tego środkami stosując się do zaleceń producenta danego środka.

Aby utrzymać zlewozmywak w należytym stanie estetycznym i technicznym nie należy dopuszczać do sytuacji mogących spowodować uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub chemiczne.

Nasze zlewozmywaki charakteryzują się wyjątkową odpornością na powyższe czynniki o czym przekonacie się Państwo w czasie eksploatacji.

Jeśli zastosujecie się Państwo do powyższych zasad, zlewozmywak będzie służył niezawodnie wiele lat.

Dziękujemy za wybór i zakup naszego produktu.