

REGULAMIN USŁUGI MONTAŻU KLIMATYZACJI

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Leroy Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 zł, NIP 113-00-89-950 zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usługi montażu klimatyzacji (dalej: „Usługa”).
3. Każdy Klient może zapoznać się niniejszym regulaminem w punkcie obsługi Klienta lub punkcie informacyjnym sklepu Leroy Merlin.
4. Leroy Merlin oferuje do sprzedaży Usługę montażu klimatyzacji w zakresie podstawowym określonym w cenniku, z wykorzystaniem towarów nabytych w sklepach Leroy Merlin.
5. Podmiotem realizującym usługę montażu na rzecz Klientów Leroy Merlin jest certyfikowany przedsiębiorca współpracujący ze sklepem Leroy Merlin
6. Składając zamówienie na Usługę podstawowego montażu klimatyzacji Klient jest zobowiązany podać, imię i nazwisko, adres montażu, adres e-mail, numeru telefonu lub inne informacje niezbędne do wykonania Usługi.
7. Usługa będzie zrealizowana z odroczonym terminem jej wykonania, w terminie do 14 dni roboczych liczonych od dnia jej opłacenia.
8. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji usługi oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośredniego jego produktów lub usług. Administratorem danych jest Leroy Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów.

§2 ZAMÓWIENIE USŁUGI MONTAŻU KLIMATYZACJI

1. Zamówienia na Usługę można składać u Doradcy na dziale elektrycznym sklepu Leroy Merlin.
2. Umowę na usługę montażu Klient podpisuje w Dziale Obsługi Klienta.
3. Podstawą realizacji Usługi jest zawarcie przez Klienta umowy z Leroy Merlin na wykonanie Usługi oraz opłacenie 100% jej wartości w kasie sklepu, zgodnie z obowiązującym cennikiem w danym sklepie Leroy Merlin.
4. W terminie do 48 godzin od opłacenia Usługi, Wykonawca skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia szczegółów montażu oraz dokładnego terminu wykonania Usługi.

§3 ZWROT TOWARU I USŁUGI MONTAŻU

1. Klient nie może zwrócić towaru, który został dostosowany do jego potrzeb na indywidualne zamówienie m.in. w ramach usług opisanych niniejszym regulaminem, szczegółowe warunki zwrotu znajdują się w regulaminie określającym zasady zwrotu produktów kupionych w sklepach Leroy Merlin Polska sp. z o.o.
2. Klient może zrezygnować z zamówionej Usługi. O rezygnacji z całości Usługi należy poinformować Leroy Merlin nie później niż na 48 godzin przed terminem jej wykonania. Jeżeli Klient rezygnuje Usługi po rozpoczęciu jej realizacji, zobowiązany jest do zapłaty za tą część Usługi, która była wykonana do czasu rezygnacji. W takim przypadku Leroy Merlin niezwłocznie zwróci Klientowi zapłatę za niewykonane Usługi.
3. Zwrot ceny za Usługi objęte rezygnacją zostanie dokonany w taki sam sposób, w jaki została uiszczona płatność za Usługi. Warunkiem zwrotu ceny jest posiadanie oryginalnego dowodu zakupu Usługi oraz pisemne Odstąpienie od umowy wykonania Usługi (dostępne w punkcie informacyjnym Sklepu).
4. Rezygnacja z Usługi jest możliwa jedynie wraz ze zwrotem Urządzenia (wymóg Ustawy).

§4 REKLAMACJE

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym wykonania Usługi Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 30 dni od jej złożenia.

REGULAMIN USŁUGI MONTAŻU KLIMATYZACJI

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przysługującymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu nie dotyczą składania zamówień przez Klientów z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Punktach Obsługi Klienta sklepów Leroy Merlin, w Punktach Informacyjnych sklepów Leroy Merlin.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.08.2019 r.
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu w sposób opisany w § 5 ust. 1. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.