

## REGULAMIN USŁUG MONTAŻOWYCH ŁAZIENKI ORAZ INNYCH POMIESZCZEŃ

### I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usługi montażu w łazience i innych pomieszczeniach wewnątrz budynku przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 PLN zł, NIP 113-00-89-950 z o.o. zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Każdy Klient może zapoznać się niniejszym regulaminem oraz Specyfikacją Usług Montażowych Łazienki oraz innych pomieszczeń, Specyfikacją Usługi MONTAŻ ŁAZIENKI – PAKIET USŁUG ZA M<sup>2</sup> STANDARD oraz Specyfikacją Usługi MONTAŻ ŁAZIENKI – PAKIET USŁUG ZA M<sup>2</sup> PREMIUM (dalej: „Specyfikacje Usług”) w sklepie Leroy Merlin oraz na stronie [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl).
3. Leroy Merlin świadczy usługi montażu towarów zakupionych przez Klienta w sklepie Leroy Merlin określonych w Specyfikacjach Usług, które są wykonywane w pomieszczeniu wewnątrz budynku (dalej „Usługa”), za pośrednictwem wykonawcy (dalej „Wykonawca”).
4. Towary, które mogą być przedmiotem Usługi są każdorazowo określane przez Leroy Merlin. Klient jest obowiązany do ich zakupu przed dniem planowanego wykonania Usługi.
5. Podstawą wykonania Usługi jest:
  - a) zawarcie umowy na wykonanie Usług z Leroy Merlin oraz opłacenie Usług przed planowanym dniem ich wykonania,
  - b) doręczenie przez Klienta wypełnionego dokumentu Check Lista USŁUG MONTAŻOWYCH ŁAZIENKI ORAZ INNYCH POMIESZCZEŃ lub Protokołu Wykonania Usługi Pomiaru/Konsultacji - jeśli jest to wymagane zgodnie z postanowieniami Specyfikacji Usług;
  - c) doręczenie wizualizacji pomieszczenia wykonanej przez Leroy Merlin w ramach usługi projektowania (szczegóły usługi projektowania w Regulaminie Usługi Projektowania dostępnym na [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl) lub w Sklepie) w przypadku zakupu Usługi Montażu Łazienki – pakiet usług za m<sup>2</sup> (STANDARD i PREMIUM);
6. Usługa Pomiaru i Usługa Konsultacji są świadczone bezpośrednio przez Wykonawcę na warunkach uzgodnionych pomiędzy Klientem a Wykonawcą. Za wykonanie Usługi Pomiaru i Konsultacji Klient rozlicza się bezpośrednio z Wykonawcą. Klient zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w ramach wykonywania Usługi Pomiaru i Usługi Konsultacji, m. in. poprzez udostępnienie Wykonawcy niezbędnej dokumentacji (np. dokumentacji technicznej pomieszczenia).
7. Minimalna cena Usług montażowych wynosi brutto 299,00 zł.

### II. Montaż

1. Usługi wykonywane są w terminie indywidualnie uzgodnionym pomiędzy Wykonawcą a Klientem, jednak nie wcześniej niż przed datą dostępności towaru u Klienta. Zmiana terminu wykonywania Usług jest możliwa nie później niż na 48 godzin przed terminem uzgodnionym z Wykonawcą.
2. Podstawą przystąpienia Wykonawcy do wykonywania Usługi jest:
  - a) obecność Klienta lub osoby przez niego upoważnionej w miejscu montażu,
  - b) posiadanie przez Klienta potwierdzenia opłacenia Usług (paragon lub faktura),
  - c) udostępnienie miejsca montażu spełniające warunki umożliwiające bezpieczne wykonanie Usługi opisane w pkt. II. 4 oraz zgodne z dokumentem o którym mowa w pkt I. 5,
3. W planowym dniu wykonania Usług Klient zobowiązany jest zapewnić:
  - a) niewadliwe produkty niezbędne do wykonania Usług (montowany produkt, produkty komplementarne, materiały do wykonania Usług),
  - b) niezbędne do wykonania Usług wymagania formalne takie jak: zgody, pozwolenia (lub inne) wynikające z przepisów prawa lub obowiązujących w miejscu świadczenia Usługi regulacji (np. wspólnot mieszkaniowych, spółdzielni), dokumentację techniczną pomieszczenia wymaganą przez Wykonawcę,
  - c) swobodny dostęp do miejsca montażu, wolną przestrzeń niezbędną do wykonania Usług oraz dostęp do niezbędnych mediów, bezpieczników i zaworów,
  - d) pokojową temperaturę w miejscu wykonania Usługi (18-22 st. Celsjusza, wilgotność powietrza w zakresie 45 – 60%) oraz zakończenie tzw. "mokrych" prac budowlanych (m.in. tynki i posadzki) oraz odpowiednią wilgotność podłoża,
  - e) instalację i przyłącza mediów spełniające wymogi BHP,

- f) dostęp do sprawnej toalety, umywalki, dostęp do materiałów eksploatacyjnych (środków czystości i środków higienicznych),
  - g) miejsce do składowania odpadów.
4. Niespełnienie któregokolwiek z powyższych warunków może skutkować odmową wykonania Usług w uzgodnionym terminie lub odstąpieniem od wykonania Usług.
  5. Podczas wykonania Usługi będzie sporządzana dokumentacja zdjęciowa pomieszczenia, w którym Usługa jest wykonywana.
  6. Po wykonaniu Usługi sporządzony jest Protokół Odbioru Usług Montażowych, w którym Klient potwierdza prawidłowe wykonanie Usługi lub zgłasza zastrzeżenia.
  7. Klient może upoważnić inną osobę na piśmie do odbioru wykonanej Usługi. Osoba upoważniona jest zobowiązana posiadać oryginał dokumentów będących podstawą wykonania Usługi, w szczególności potwierdzenie jej opłacenia.
  8. Klient zobowiązany jest we własnym zakresie dokonywać okresowej konserwacji, wzmocnienia i zabezpieczenia podłoża lub zamontowanych produktów, zgodnie z zaleceniami producenta i obowiązującymi standardami.

### **III. Rezygnacja z Usługi**

1. Klient może zrezygnować z zamówionej Usługi.
2. O rezygnacji z całości Usługi należy poinformować Leroy Merlin nie później niż na 48 godzin przed terminem jej wykonania. Jeżeli Klient rezygnuje z części Usługi po rozpoczęciu jej realizacji, zobowiązany jest do zapłaty za tą część Usługi, która była wykonana do czasu rezygnacji.
3. O rezygnacji z Usługi Klient powinien powiadomić Leroy Merlin przy jednoczesnym okazaniu dowodu zakupu Usługi, w takim przypadku Leroy Merlin niezwłocznie zwróci Klientowi zapłatę za niewykonaną Usługę.

### **IV. Reklamacje**

Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym wykonania Usługi Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin, w którym złożono zamówienie oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

### **V. Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.07.2020 r.
2. Dane osobowe klienta przetwarzane będą w celu świadczenia Usługi, przez okres jej realizacji, a po tym czasie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośrednio jego produktów lub usług, w tym zakresie do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, kontakt [ochronadanych@leroymerlin.pl](mailto:ochronadanych@leroymerlin.pl). Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów. Więcej informacji znajduje się na stronie [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl) w polityce prywatności oraz w punkcie informacyjnym sklepu.
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.